

## Changement de mot de passe du compte utilisateur du Guichet Unique PortNet

**Voulez-vous changer le mot de passe de votre compte utilisateur PortNet?  
Avez-vous oublié votre mot de passe ?**

Vous avez le choix entre deux options :

- A.** L'outil de réclamation en ligne de PortNet : <http://reclamation.portnet.ma>
1. Soumettre une demande en remplissant les informations exactes (Nom utilisateur, raison sociale, nom du demandeur, adresse email inscrite sur PortNet, ...) ;
  2. Vous recevrez le nouveau mot de passe sur votre adresse email déjà communiquée lors de la création de votre compte PORTNET.
- B.** Dépôt physique d'une demande de changement de mot de passe à la Maison des services du Port de Casablanca.  
Le cachet de la société et le numéro CIN du demandeur vous seront demandés avant toute communication du nouveau mot de passe.